

Klagomål inom- och utomhusmiljö

Den här blanketten kan du använda för att framföra klagomål för att undanröja olägenheter och störningar för människors hälsa eller i miljön. När du skickar in blanketten till oss så blir den en allmän handling som kan begäras ut av allmänheten. Blanketten kan komma att skickas till den som klagomålet riktar sig emot.

Om ditt klagomål gäller hyresbostad eller bostadsrätt, ska du först vända dig till din hyresvärd eller bostadsrättsförening. Om du inte får hjälp där, kan du meddela oss på den här blanketten.

Anonyma klagomål

Om du anmäler ett klagomål i din boendemiljö anonymt kan ärendet läggas ner på grund av bristfälliga uppgifter. Det beror på att miljö- och byggnadsförvaltningen inte kan följa upp ärendet och göra en komplett utredning. Du kan ändå välja att lämna in klagomålet anonymt. Är du anonym kan du inte överklaga beslutet i ärendet.

Information om uppgiftslämnare Fyll INTE i om du vill vara anonym	Namn	
	Adress	
	Postnummer och postadress-	
	E-post *	Telefon (inklusive riktnummer)
	* Anger du en e-postadress skickar vi som standard all skriftlig kommunikation med e-post. Anger du ingen e-postadress skickar vi all skriftlig kommunikation per post.	

Plats för skada eller störning	Adress	Portkod
	Fastighetsbeteckning (traktnamn och siffror, t.ex Karlsro 2:97)	Lägenhetsnummer
	Annan beskrivning av platsen	

Vem orsakar eller har ansvar för skadan eller störningen?	Frågan är inte aktuell	Vet inte
	Namn	
	Adress	
	Postadress	
	Telefon (inklusive riktnummer)	

När sker störningen?	Dagtid klockan 6–18	Kvällstid klockan 18–22	Nattetid klockan 22–6
	Pågår ständigt	Vardagar	Helger

När upptäckte du störningen?	Ange datum och eventuell tid för när du upptäckte störningen
-------------------------------------	--

Uppgifter om boendeform	Hysesrätt	Egen villa/parhus/radhus	Inte aktuellt
	Bostadsrätt	Hyrd villa/radhus	
	Annan, ange vilken _____		
	Hysesvärdens namn/kontaktperson på bostadsrättsföreningen		
	Adress		
Postadress			
E-post		Telefon (inklusive riktnummer)	

Vilka hälsobesvär orsakar störningen?	Astma	Förkylning	Klåda	Luftrörsbesvär
	Rethosta	Risk för cancer	Ögonirritation	Inte aktuellt
	Annat _____			

Vilken typ av skada eller störning handlar det om?	Algblomning	Allemansrätt	Bristande avfallshantering
	Bristande gödselhantering	Buller	Dieselutsläpp
	Drag	Dålig ventilation	Döda djur i naturen
	Eldning av sopor	Eldning av trädgårdsavfall	Fiskdöd
	Fukt/mögel	Förorenad byggnad	Förorenat område
	Låg temperatur	Nedskräpning	Otjänligt dricksvatten
	Radon	Skadedjur	Spridning av bekämpnings
	Strandskydd	Störande lukt	Störande vedeldning
	Tobaksrök	Tomgångskörning	Vattenskada
	Annat _____		

Beskriv störningen	
---------------------------	--

Var upplevs störningen?	Hela bostaden	Vardagsrum	Sovrum	Kök
	Badrum	Garderob	Klädkammare	Hall
	Tvättstuga	Allmän lokal	Trapphus	Utomhus
	Annan plats _____			

Vad orsakar störningen?	Beskriv vad du tror orsakar störningen.
--------------------------------	---

Är fler störda av samma problem? Ange vem eller vilka	Namn		
	Adress		
	Postnummer och postadress		
	E-post	Telefon (inklusive riktnummer)	
	Namn		
	Adress		
	Postnummer och postadress		
	E-post	Telefon (inklusive riktnummer)	

När var du första gången i kontakt med ansvarig för störningen?	Datum och typ av kontakt.
	Har inte varit i kontakt med ansvarig

Åtgärder	Beskriv vad som har hänt sedan du varit i kontakt med ansvarig.
	Vet du om ansvarig planerar att vidta åtgärder i framtiden? Om ja, vilken eller vilka?
	Vilka åtgärder ser du helst vidtas?

Kontakt med myndighet	Har du varit i kontakt med Miljö- och byggnadsförvaltningen på Enköpings kommun eller annan myndighet?
	<p>Nej</p> <p>Ja Om ja, ange tidpunkt och vem du haft kontakt med</p> <hr/>
	Har du meddelat ansvarig att du kommer att kontakta kommunen?
	<p>Ja</p> <p>Nej</p> <p>Inte aktuell fråga</p>

Information som lämnas i blanketten blir en allmän handling. Det innebär att uppgifterna som du lämnar in till kommunen kan leda till att det går att identifiera dig.

Klagomålsblanketten kommer att skickas till den du klagar på för att personen eller företaget ska kunna bemöta ditt klagomål.

Hur behandlar vi dina personuppgifter? Läs mer i bilagan till denna blankett.

**Skicka blanketten till:
Miljö- och byggnadsförvaltningen, 745 80 Enköping
eller miljoavdelningen@enkoping.se**

Bilaga

Hantering av dina personuppgifter

Du har rätt att få veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter och invända mot hanteringen. Du har också rätt att klaga till tillsynsmyndigheten som är Datainspektionen.

Laglig grund

Miljö- och byggnadsnämnden är en kommunal myndighet som har hand om kommunens uppgifter inom olika tillstånds- och tillsynsuppdrag. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning inom miljö- och hälsoskyddsområdet, livsmedelskontroll och bygglovsärenden. Nämndens myndighetsutövning regleras av en rad olika lagar med tillhörande förordningar och föreskrifter, till exempel plan- och bygglagen, miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen och förvaltningslagen. Mycket av nämndens verksamhet sker därmed utifrån att det finns rättsliga förpliktelser och för att den fullgör uppgifter av allmänt intresse.

Vi samlar in de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ditt ärende på ett rättssäkert sätt. Det kan vara personuppgifter som personnummer, adress, telefonnummer och fastighetsuppgifter. Uppgifterna sparas i våra ärendehanteringssystem och arkiveras enligt gällande lagstiftning. Information som skickas till oss blir som regel allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen. Vi lämnar endast ut personuppgifter till privatpersoner, företag eller myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Nöjd-kund-undersökning

Vi deltar i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) kundundersökning Nöjd-Kund-Index för att ta reda på vad du tycker om vår service samt kunna utveckla och förbättra vår service. Du som varit i kontakt med oss kan därför bli kontaktad av ett undersökningsföretag. De myndighetsområden som omfattas av kundundersökningen är brandskydd, bygglov, livsmedelskontroll, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd.

Flera kommuner i Sverige deltar i undersökningen. Förutom att kommunen får ett underlag för att prioritera insatser, kan kommunen också jämföra sig med andra som gör samma undersökning och lära av varandra.

Du kan läsa mer om undersökningen och följa tidigare resultat på [SKR:s webbplats om företagsklimat](#).

I enlighet med dataskyddsförordningen är all data som lagras i SKR:s insiktsdatabas/webbverktyg anonymiserad. Materialet används för statistiska ändamål och det går inte att identifiera specifika personer eller företag i databasen.

Du kan läsa mer om hur undersökningsföretaget hanterar dina personuppgifter på deras webbplats [origogroup.com](#).

Personuppgiftsansvar

Miljö- och byggnadsnämnden är personuppgiftsansvarig. Om du vill komma i kontakt med personuppgiftsansvarig eller kommunens dataskyddsombud är det enklast att kontakta kommunens kontaktcenter på telefon 0171-62 50 00 eller e-post kommunen@enkoping.se.

Version: 2022-04-13